

FAQ Teilnehmer: Absage des bfp FORUMs 2020

1. Wird mir ein bereits gezahlter Ticketpreis erstattet?

Wie in unseren Teilnahmebedingungen und in unserer Kommunikation immer betont, tragen wir das gesamte wirtschaftliche Risiko im Falle einer Absage. Wenn Sie Ihr Ticket bereits bezahlt haben, erhalten Sie die komplette Summe zurück. Sie müssen nichts unternehmen.

2. Was mache ich mit meiner Hotelbuchung?

Bitte stornieren Sie ihr Hotel eigenständig. Falls Sie eine Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln gebucht haben, stornieren Sie bitte auch diese.

3. Warum findet das bfp FORUM 2020 nicht wie angekündigt als Vor-Ort-Veranstaltung statt?

Wir haben viele persönliche Gespräche mit Ausstellern und Teilnehmern geführt, um zusammen eine für alle Beteiligten optimale Lösung zu finden. Angesichts steigender Corona-Fallzahlen haben die Länder und Großstädte ihre Sicherheitsmaßnahmen verstärkt. Eine Vielzahl an Regionen wurde zum Risikogebiet erklärt, darunter auch Frankfurt am Main. Die Diskussionen über Beherbergungsverbote, Quarantäne und Einschränkungen bei Versammlungen schaffen große Unsicherheit. Auch einige unserer Aussteller und Teilnehmer dürfen nicht aus- bzw. einreisen und können so am bfp FORUM nicht teilnehmen. Unser Sicherheits- und Hygienekonzept für die Messe berücksichtigt die aktuellen behördlichen Vorgaben für eine sichere Veranstaltung. Jedoch ist derzeit kaum absehbar, wie sich die Corona-Fallzahlen bis zum geplanten Messetermin entwickeln. Dieses Risiko wollen wir Interesse unserer Kunden vermeiden. Von Anfang hatten wir das Ziel, für alle Beteiligten eine sichere und erfolgreiche Veranstaltung zu gewährleisten. Nach den Gesprächen in den letzten Tagen halten wir dieses Ziel für nicht umsetzbar.

4. Welche Alternativen gibt es, mich über die aktuellen Entwicklungen in der betrieblichen Mobilität zu informieren?

Gemeinsam mit Ausstellern und Referenten bereiten wir alternative Angebote vor, um Wissen zu vermitteln und aktuelle Lösungen für die betriebliche Mobilität vorzustellen. Uns ist klar, dass der persönliche Austausch gerade innerhalb der familiären Mobilitätsbranche sehr wichtig ist. Mit unseren Services halten wir den Kontakt zwischen Ausstellern und Entscheidern aufrecht und bauen beim bfp FORUM 2021 gemeinsam mit Ihnen vor Ort darauf auf.

5. Gibt es Pläne für das bfp FORUM 2021 vor Ort?

Wir sind zuversichtlich, dass die äußeren Rahmenbedingungen im November 2021 eine Messe vor Ort wieder erlauben werden. Deshalb planen wir das nächste bfp FORUM für Anfang November 2021 und wünschen uns, dass Sie dann wieder vor Ort dabei sind. Weitere Details zur Veranstaltung im kommenden Jahr erhalten Sie von uns in Kürze.

6. Wie ist die Ausrichtung für das bfp FORUM 2021?

Wir setzen weiter auf das neue Konzept des bfp FORUMs rund um Wissensvermittlung zur zukunftsorientierten betrieblichen Mobilität, praktischen Erfahrungsaustausch, Networking und Testfahrten. Dieses Konzept entwickeln wir im Austausch mit Ausstellern und Teilnehmern gezielt und bedarfsorientiert weiter.